

Prečiščeno besedilo vsebuje Pogoje in navodila za uporabo storitev SMS lota številka 11172 z dne 15.3.2011, Spremembe Pogojev in navodil za uporabo storitev SMS lota številka 145/54 z dne 18.11.2011, Spremembe Pogojev in navodil za uporabo storitev SMS lota številka 164/1 z dne 21.5.2013 in Spremembe Pogojev in navodil za uporabo storitev SMS lota številka 164/3 z dne 30.9.2013.

Na podlagi Zakona o igrah na srečo, Statuta Loterije Slovenije in Plana Loterije Slovenije za leto 2013, je Uprava Loterije Slovenije sprejela

PREČIŠČENO BESEDILO POGOJEV IN NAVODIL ZA UPORABO STORITEV SMS LOTA

1. Splošne določbe

V teh pogojih so določeni pogoji in navodila za uporabo storitev SMS Loto družbe Loterija Slovenije, d.d., ki omogoča igranje klasične igre na srečo Loto prek kratkih tekstovnih sporočil (v nadaljevanju: SMS sporočil) ter morebitne druge dodatne storitve prek SMS sporočil.

Za uporabo storitev SMS Loto mora imeti uporabnik možnost, da z uporabo mobilnega telefona lahko pošilja in sprejema kratka tekstovna sporočila (v nadaljnjem besedilu: SMS sporočila), in da mu je storitev SMS Loto omogočena, skladno s ponudbo mobilnega operaterja Mobitel d.d. in Si.mobil d.d..

2 Definicije pojmov

Loterija Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, Ljubljana (**v nadaljevanju: Loterija**) je ponudnik storitev SMS Loto, ki storitve ponuja in za izvedbo storitve odgovarja.

Ponudnik poti za posredovanje SMS sporočil sta družbi Mobitel d.d. in Si.mobil d.d..

Uporabnik storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba (naročnik Mobitel GSM/UMTS, Mobiuporabnik, Debitelov naročnik), ki se strinja s temi pogoji.

SMS sporočilo (Short Message Service) je storitev mobilnega operaterja, ki omogoča izmenjavo kratkih tekstovnih sporočil prek mobilnega omrežja.

SMS Loto je storitev Loterije, ki omogoča igranje klasične igre na srečo Loto prek SMS sporočil ter morebitne druge dodatne storitve prek SMS sporočil.

Igralni račun je račun, ki ga uporabnik po zaključenem postopku registracije odpre pri Loteriji in omogoča igranje iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev in je lahko namenjen tudi za udeležbo pri drugih storitvah.

Vsebine so besedila, besede, črke, ki jih uporabnik prejme ali pošlje preko SMS sporočil.

3. Pogoji sodelovanja

Storitve SMS Loto lahko uporabljajo vsi uporabniki, ki se strinjajo s temi pogoji in dodatnimi navodili za vplačevanje igre Loto prek SMS sporočil na www.eloterija.si.

Za igranje Lota prek SMS sporočil, kot del storitev SMS Loto mora imeti uporabnik pri Loteriji odprt igralni račun. Poleg obveznih podatkov, kot je določeno v Pravilih o poslovanju z igralnim

računom, mora uporabnik posredovati tudi številko svojega mobilnega telefona, ki ga bo uporabljal pri izvajanju storitev SMS Loto.

V storitvah SMS Loto lahko sodelujejo vsi naročniki Mobitela GSM/UMTS, Si.mobila, Mobi uporabniki ter Debitelovi naročniki in Izimobilovi uporabniki, katerih mobilni telefoni tehnološko podpirajo izbrano storitev in katerim so storitve omogočene v skladu s ponudbo Loterije.

4. Opis storitev SMS Loto

V storitvah SMS Loto je zajeto: igranje Lota prek SMS sporočil, posredovanje informacij na zahtevo ter naročilo na različne načine obveščanja, prirejanje nagradnih iger, kvizov in anket.

Dodatna navodila za uporabo posamezne storitve so posebej navedena na spletni strani Loterije ali v Posebnih pravilih ter pogojih posamezne storitve.

Uporabnikom je stalno omogočena možnost odjave od naročenih vsebin prek SMS sporočil ali na spletnem mestu www.eloterija.si.

Vplačilo Lota prek SMS sporočil:

Uporabnik lahko prek SMS sporočil vplača kombinacijski ali sistemski listek igre Loto, ki ga je predhodno shranil na www.eloterija.si ter kombinacijski ali sistemski listek s hitrim izborom različnih vrednosti. Nabor in opis listkov je vedno objavljen na spletni strani www.eloterija.si.

Vsebina in potek SMS sporočil:

Uporabnik želi vplačati kombinacijski ali sistemski listek s hitrim izborom različnih vrednosti:

1. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo „**LOTO**“ na številko 4777.
2. Sledi povratno sporočilo za izbiro listka.
3. Uporabnik pošlje SMS sporočilo za izbiro listka:
 - „**LOTOK 1150**“, če želi vplačati kombinacijski listek z naključno izbranimi številkami v desetih poljih, 1 lotkom in sodelovanjem v lotu plus;
 - „**LOTOK 1000**“, če želi vplačati kombinacijski listek z naključno izbranimi številkami v desetih poljih in sodelovanjem v lotu plus;
 - „**LOTOK 750**“, če želi vplačati kombinacijski listek z naključno izbranimi številkami v desetih poljih in 1 lotkom;
 - „**LOTOK 600**“, če želi vplačati kombinacijski listek z naključno izbranimi številkami v desetih poljih;
 - „**LOTOS 950**“, če želi vplačati sistemski listek z osem naključno izbranimi številkami, 1 lotkom in sodelovanjem v lotu plus;
 - „**LOTOS 800**“, če želi vplačati sistemski listek z osem naključno izbranimi številkami in sodelovanjem v lotu plus;
 - „**LOTOS 630**“, če želi vplačati sistemski listek z osem naključno izbranimi številkami in 1 lotkom;
 - „**LOTOS 480**“, če želi vplačati sistemski listek z osem naključno izbranimi številkami;

Sledi povratno potrditveno sporočilo z elementi izbranega listka in vrednostjo vplačila.

Uporabnik želi vplačati listek igre Loto, ki ga je predhodno shranil na www.eloterija.si:

1. Uporabnik pošlje SMS s ključno besedo „**LOTOMOJ**“ na številko 4777.

2. Sledi povratno sporočilo za izbiro listka.
3. Uporabnik pošlje SMS sporočilo z izbiro listka: „**LOTOMOJ in ime shranjenega listka**“
4. Sledi potrditveno sporočilo z elementi izbranega listka in vrednostjo vplačila.

V kolikor uporabnik napačno zapiše ime shranjenega listka, mu Loterija v povratnem sporočilu našteje možnosti, med katerimi lahko izbira.

Uporabnik lahko preskoči korak 1 in že v prvem sporočilu pove, kakšen listek želi vplačati.

Uporabnik lahko prek SMS sporočil vplača tudi Super Loto, tako da uporabi SLOTO namesto LOTO.

V kolikor vsebina povratnih SMS sporočil presega možnost zapisa celotne informacije v eno SMS sporočilo, lahko Loterija uporabniku vsebino sporočil pošlje v dodatnem SMS sporočilu.

Pri napačnem vnosu katerega od podatkov ali vnosu podatkov, ki niso v skladu s Pravili o poslovanju z igralnim računom, lahko uporabnik prejme naslednja SMS sporočila:

- Prenizko stanje na računu

Povratno sporočilo v koraku 2: „Stanje na vašem igralnem računu je prenizko, zato vplačila ne moremo izvesti. Preverite na vašem igralnem računu na www.eloterija.si. Lep pozdrav. Loterija Slovenije.“

- Prekoračitev limita

Povratno sporočilo v koraku 2: „Prekoračili ste vas osebni limit, zato vplačila ne moremo izvesti. Preverite na vašem igralnem računu na www.eloterija.si. Lep pozdrav. Loterija Slovenije.“

- Blokiran, ukinjen račun

Povratno sporočilo v koraku 2: „Vplačilo ni možno. Prosimo preverite na www.eloterija.si ali na st. 01 24 26 175.“

- Neobstoječi račun

Povratno sporočilo v koraku 2: „Vplačilo ni možno. Storitve je na voljo samo za registrirane igralce eloterije. Registrirajte se na www.eloterija.si.“

- Napačna vrednost listka

Povratno sporočilo v koraku 2: „Vplačilo ni možno. Izbirate lahko med vrednostmi: 11,50, 10,00, 7,50, 6,00 za kombinacijski listek ali 9,50, 8,00, 6,30 in 4,80 za sistemski listek.“

- Napačna beseda

Povratno sporočilo v koraku 2: „Vplačilo ni možno. Preverite tekst vašega poslanega sporočila. Podrobnejša navodila so na www.eloterija.si“

Loterija morebitne ostale napake uporabniku sporoči z naslednjim povratnim SMS sporočilom: „Vplačilo ni možno. Podrobnejša navodila najdete na www.eloterija.si“

Povratna SMS sporočila oziroma ukazi, s katerimi uporabnik dostopa do ostalih pomembnih informacij:

- **INFO**

Uporabnik pošlje INFO na 4777 in prejme naslednjo informacijo: »Na številki 4777 niste prijavljeni na SMS obvestila/sporočila/informacije/vsebine: Loterija Slovenije d.d., Info: 01/ 24 26 175 «

- STOP

Uporabnik pošlje STOP na 4777 in prejme naslednjo informacijo: »Na številki 4777 niste prijavljeni na SMS obvestila/sporočila/informacije/vsebine: Loterija Slovenije d.d., Info: 01/ 24 26 175 »

Če je uporabnik naročen na morebitna obveščanja prek SMS sporočil, se s tem odjavi od vseh naročenih obvestil oziroma informacij. Odjava bo izvedena v istem trenutku, ko je uporabnik podal zahtevo za odjavo.

- POMOC

Uporabnik pošlje POMOC na 4777 in prejme naslednjo informacijo, „Ponudnik: Loterija Slovenije, d. d., e-posta: e-info@loterija.si, Reklamacijska in kontaktna št: 01/ 24 26 175, Delavnik: 08:00 do 21:00“

5. Zasebnost in varstvo podatkov

Loterija zagotavlja, da bo vse osebne podatke uporabnika brezpogojno varovala ter z njimi ravnala v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, dostop do podatkov pa bo omogočen le tistim osebam, ki so pooblaščen za izvajanje storitev oz. tistim osebam, za katere zakonodaja tako določa.

6. Plačilo storitev

Vsa plačila za udeležbo v igri Loto se izvedejo iz igralnega računa uporabnika, kjer je prikazan zapis o vplačilu.

Vsa SMS sporočila, ki jih prejme uporabnik od Loterije o opravljenem vplačilu, o navodilih za nadaljnjo uporabo storitev in morebitnih napakah, so brezplačna.

Vsa SMS sporočila, ki jih uporabnik pošlje, se zaračunajo po veljavnem ceniku ponudnika poti.

Mobiuporabniki lahko SMS storitev uporabljajo, dokler je stanje na njihovem mobilnem računu pozitivno.

7. Zavrnitev odgovornosti

Uporabnik prejme odgovor z SMS-om, v katerem so zapisane elementi izbranega Loto listka in vrednost vplačila, pri čemer pa se mora zavedati, da sistem pošiljanja SMS sporočil ni absolutno zanesljiv način pošiljanja sporočil. Mobitel, d.d. svoje storitve uporablja v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja družbe Mobitel, telekomunikacijske storitve, d.d..

Loterija in ponudnik poti za posredovanje SMS sporočil ne odgovarjata za izgubo informacij ali nepravilno delovanje storitve, ki je posledica napačne uporabe ali neznanja uporabnika. Loterija ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.

Ponudnik poti zagotavlja zanesljivo posredovanje tistih SMS/MMS sporočil uporabnikov in odgovorov za uporabnike, ki jih je sintaktično pravilne prejel na svoj SMS/MMS center. V primeru,

da sporočilo ne doseže uporabnika (uporabnik ima izklopljen telefon ali je v območju kjer ni GSM/UMTS signala ali ima poln predal za SMS/MMS sporočila) se ponudnik poti obvezuje, da bo poskušal sporočilo dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu. Po preteku tega roka operater sporočilo zavrže. Če tudi sporočilo ne doseže uporabnika, ponudnik poti opravljeno storitev le-temu zaračuna.

V kolikor je bila storitev s strani naročnika opravljena, ponudnik poti opravljeno storitev uporabniku zaračuna tudi v primeru, da uporabniku sporočila ni uspel v 72 urah dostaviti zaradi razlogov navedenih v prejšnjem odstavku in iz drugih razlogov, ki jih opredeljujejo Splošni pogoji uporabe storitev GSM/UMTS omrežja družbe Mobitel.

8. Reklamacije

Loterija uporabnikom storitev SMS Loto zagotavlja podporo in pomoč na:

Loterija Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana
tel. št.: 01 24 26 175
e-pošta: e-info@loterija.si
delovni čas: vsak dan od 8:00 do 21:00

Vse reklamacije, ki se nanašajo na vplačevanje Lota prek SMS sporočil, rešuje Loterija skladno s Pravili o poslovanju z igralnim računom in Pravili igre na srečo Loto. Plačilo je izvedeno, ko je zaveden zapis o vplačilu listka na igralnem računu uporabnika, o čemer je uporabnik obveščen o SMS sporočilom.

Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na delovanje mobilnega omrežja, in sicer skladno z določili Splošnih pogojev in internih aktov ponudnika.

Uporabnik ima v istem roku pravico do reklamacije, če meni, da so mu bile kršene pravice pri uporabi ostalih storitev SMS Lota, opredeljene s temi pravili.

9. Trajanje storitev SMS Loto

Storitve SMS Loto je mogoče uporabljati od objave teh pravil dalje do nadaljnjega oziroma do časa, ko so ta pravila objavljena na spletni strani www.eloterija.si.

10. Splošno

Loterija lahko v vsakem trenutku popolnoma spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične oziroma komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Vsaka sprememba bo predhodno ustrezno objavljena na spletnem naslovu www.eloterija.si, uporabnik pa se bo s spremenjenimi pogoji ob prvi prijavi po objavi sprememb moral strinjati v smislu določb teh pravil.

11. Končne določbe

Loterija lahko po lastni presoji izključi uporabnika, če meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti, ki izhajajo iz teh pravil.. Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči Loteriji, ponudniku poti ali kateremu od udeležencev sistema kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno in kazensko odgovarja.