



# PRAVILA O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM (prečiščeno besedilo)

PREČIŠČENO BESEDILLO PRAVIL O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM VSEBUJE PRAVILA O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM ŠT. 145 / 6 Z DNE 12. 1. 2011, SPREMEMBE PRAVIL O POSLOVANJU Z IGRALNIM RAČUNOM ŠT. 134 / 74 Z DNE 5. 12. 2012, ŠT. 134 / 85 Z DNE 5. 11. 2013, ŠT. 333 - 15 - 01 Z DNE 31. 3. 2015, ŠTEVILKA 333 - 15 - 12 Z DNE 21. 5. 2015, ŠTEVILKA 333 - 18 - 10 Z DNE 23. 4. 2018 IN ŠTEVILKA 333 - 18 - 35 Z DNE 1. 8. 2018

Številka: 333 - 18 - 53  
Ljubljana, 17. 10. 2018

## 1. člen

(1) Pravila o poslovanju z igralnim računom (v nadaljnjem besedilu: pravila igralnega računa) so del celotnega tehnološkega postopka posameznih iger na srečo, po katerih Loterija Slovenije, d. d. (v nadaljnjem besedilu: Loterija) določa način prirejanja in dostopa do iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev.

## I. UVODNE DOLOČBE

## 2. člen

(1) Pravila igralnega računa so obvezujoča za Loterijo, osebe, pooblaščenice za sprejem vplačil in izplačil, vezanih na uporabo igralnega računa ter registracijo udeležencev (v nadaljnjem besedilu: prodajalec), ter za osebe, ki z uporabo igralnega računa sprejemajo vsakokrat veljavna pravila igralnega računa in pravila iger in se obvezujejo, da jih bodo upoštevale (v nadaljnjem besedilu: igralec).

(2) Pravila igralnega računa so v vsakokrat veljavnem besedilu objavljena na spletnih naslovih <http://www.loterija.si> in <http://www.eloterija.si> (v nadaljnjem besedilu: spletni naslov Loterije) in so na voljo na vseh prodajnih mestih Loterije. Če se igralec ne strinja s spremenjenimi pravili, lahko kadarkoli ukine igralni račun v skladu s temi pravili.

## II. IGRALNI RAČUN

## 3. člen

(1) Igralni račun je račun, ki omogoča igranje iger na srečo prek interneta oziroma drugih telekomunikacijskih sredstev in je lahko namenjen tudi za udeležbo pri drugih storitvah.

- (2) Igralni račun ima lahko odprt le igralec, ki je že dopolnil 18 let.
- (3) Loterija igralcu odpre igralni račun po zaključenem postopku registracije.
- (4) Igralec na igralni račun nakaže denarna sredstva in z njimi upravlja.
- (5) Sredstva na igralnem računu se ne obrestujejo.
- (6) Vsako transakcijo sredstev na igralnem računu, ki je posledica napake oz. drugega dejavnika lahko Loterija samostojno popravi. Popravki morajo biti razvidni na igralnem računu, igralec pa ima pravico zahtevati in pridobiti pojasnila v zvezi s popravki.
- (7) V primeru, da Loterija igralcu na igralni račun pomotoma nakaže denarna sredstva, ima pravico do razveljavitve nakazila.
- (8) V primeru, ko je igralec porabil neupravičeno nakazana sredstva, ima Loterija pravico do izterjave teh sredstev.
- (9) V primeru, ko je igralec porabil neupravičeno nakazana sredstva in saldo na igralnem računu po popravku prireditelja izkazuje negativno stanje, se plačevanje posamezne storitve lahko opravi šele po tem, ko imetnik poravnava negativno stanje in je na igralnem računu zadosti sredstev za izvedbo želene storitve.

### III. ODPRTJE IGRALNEGA RAČUNA

#### 4. člen

- (1) Za odprtje igralnega računa se mora igralec registrirati.
- (2) Igralec mora ob registraciji posredovati naslednje obvezne podatke:
  - ime in priimek,
  - podatke o osebni dokumentu (vrsta, številka, izdajatelj in datum izdaje),
  - naslov stalnega ali začasnega prebivališča,
  - občino stalnega ali začasnega prebivališča,
  - datum in kraj rojstva,
  - davčno številko,
  - elektronski naslov ter geslo.
- (3) Igralec se lahko registrira na spletnem naslovu [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si), na prodajnih mestih Loterije ali na drug način, ki ga določi Loterija.
- (4) Na spletnem naslovu Loterije se igralec registrira tako, da vnese obvezne podatke na [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si).
- (5) Loterija ob registraciji ugotavlja in preverja istovetnost igralca po tretji osebi na podlagi davčne številke. Loterija lahko ugotavlja in preverja istovetnost igralca na podlagi davčne številke tudi med trajanjem poslovnega razmerja.
- (6) Na prodajnih mestih se igralec registrira tako, da prodajalec vnese obvezne osebne podatke igralca na podlagi osebnega dokumenta in izvede osebno identifikacijo igralca. Igralec podpiše pristopno izjavo in registracijo zaključi z vnosom obveznih podatkov na spletnem naslovu [www.eloterija.si](http://www.eloterija.si).

#### 5. člen

- (1) Prodajalec je dolžan od osebe, ki želi odpreti igralni račun, zahtevati vpogled v veljaven osebni dokument ter zahtevane podatke posredovati Loteriji.

#### 6. člen

- (1) Na podlagi popolne zahteve za odprtje igralnega računa Loterija igralcu dodeli številko igralnega računa in posreduje obvestilo o uspešni registraciji.
- (2) Z dodelitvijo številke igralnega računa je sklenjena pogodba o odprtju igralnega računa in igralec v celoti sprejme ta pravila.
- (3) Če igralec ne zaključi postopka registracije v roku 60 dni od začetka postopka registracije, Loterija njegove osebne podatke izbriše.

### IV. NAKAZILA NA IGRALNI RAČUN IN OSEBNI LIMITI

#### 7. člen

(1) Za nakazila na igralni račun lahko igralec izbere plačilne instrumente, ki so na voljo na spletnem naslovu Loterije.

#### **8. člen**

(1) Igralni račun omogoča igralcu dostop do informacij o celotnem prometu in stanju na igralnem računu, dostop do ostalih informacij v povezavi z igralnim računom ter vpogled v vsebino vplačil v igre za preteklih devetdeset dni. Po preteku tega roka Loterija informacije, povezane z igralnim računom, igralcu posreduje na podlagi zahtevka za izpis prometa, ki je na voljo na spletnem naslovu Loterije.

(2) Loterija določi dnevni in mesečni limit za vplačilo iger. Dnevni in mesečni limit sta vezana na posamezni koledarski dan oz. mesec. Dnevni limit je največja vsota denarja, ki jo lahko v enem dnevu igralec porabi za igranje iger prek spleta in znaša 1.000,00 €. Mesečni limit je največja vsota denarja, ki jo lahko v enem mesecu igralec porabi za igranje iger prek spleta in znaša 5.000,00 €.

(3) Igralec si lahko znotraj vrednosti dnevnega in mesečnega limita nastavi osebni dnevni in mesečni limit za vplačilo iger.

(4) Znesek dnevnega osebnega limita mora biti nižji od zneska mesečnega osebnega limita.

(5) Vrednost osebnih limitov lahko igralec kadarkoli spremeni. Znižanje vrednosti osebnih limitov prične veljati takoj, zvišanje vrednosti osebnih limitov pa po 24-ih urah.

(6) Igralec lahko na svoj igralni račun nakaže najmanj 5,00 € in največ 1.000,00 € na dan.

### **V. IZPLAČILA DOBITKOV IN NAGRAD**

#### **9. člen**

(1) Dobitke, za katere ni potrebno odvesti davka na dobitke, Loterija avtomatično pripiše na igralni račun igralca.

(2) Če je dobiček v vrednosti, od katere je potrebno plačati davek na dobitke, mora igralec pred izplačilom dobitka na igralni račun na spletnem naslovu Loterije potrditi občino, v kateri ima stalno ali začasno prebivališče. Loterija pripiše dobiček, zmanjšan za znesek davka na dobitke od iger na srečo na igralni račun in odvede davek na dobitke.

(3) Za dobitke v vrednosti 2.000,00 € ali več Loterija pred izplačilom dobitka na igralni račun izvede osebno identifikacijo dobitnika na sedežu Loterije s predložitvijo osebnega dokumenta in številke igralnega računa. Podatki na osebnem dokumentu in podatki, zapisani v Profilu, se morajo ujemati.

(4) Loterija pripiše dobitke na igralni račun skladno s pravili igre.

(5) V primeru dobitka v vrednosti 15.000,00 € ali več mora dobitnik ob osebni identifikaciji Loteriji posredovati tudi številko svojega transakcijskega računa. Loterija tak dobiček nakaže na transakcijski račun dobitnika najkasneje tretji delovni dan po osebni identifikaciji.

(6) Loterija na igralni račun pripiše tudi denarne nagrade iz nagradnih iger ter v skladu z veljavno zakonodajo obračuna in odtegne predpisano akontacijo dohodnine.

(7) Na igralnem računu so podatki o pripisu dobitkov iz iger na srečo in pripisu denarnih nagrad iz nagradnih iger prikazani ločeno.

(8) Loterija lahko opravi pregled igralca tako, da v njegovi navzočnosti ugotovi in preveri njegovo istovetnost z vpogledom v osebni dokument igralca vedno, kadar dvomi v verodostojnost predhodno dobljenih podatkov o igralcu in kadar v zvezi z igralcem obstajajo razlogi za sum pranja denarja ali financiranja terorizma, ne glede na vrednost transakcije.

(9) Igralec mora potrditi občino, v kateri ima stalno prebivališče (drugi odstavek tega člena) oziroma opraviti osebno identifikacijo (tretji odstavek tega člena) v roku, ki je določen za izplačilo oziroma izdajo dobitka v pravih posamezne igre na srečo. Po preteku tega roka pravica do izplačila oziroma izdaje dobitka zastara.

### **VI. UKINITEV IGRALNEGA RAČUNA**

#### **10. člen**

(1) Igralec lahko kadarkoli ukine igralni račun tako, da na spletnem naslovu Loterije izpolni zahtevek za ukinitve igralnega računa. V kolikor si igralec sredstev iz igralnega računa ob ukinitvi ne izplača na svoj

transakcijski račun, mu jih v roku osmih dni po vložitvi zahtevka izplača Loterija na transakcijski račun.

#### **11. člen**

(1) Igralec lahko v roku pet let od dneva ukinitve igralnega računa vloži zahtevek za izplačilo sredstev, če le teh ni bilo možno izplačati ob ukinitvi. Po preteku petih let se obveznosti Loterije iz naslova sredstev igralnega računa odpisejo v dobro poslovnih prihodkov Loterije.

(2) Sredstva na igralnem računu se v primeru smrti igralca prenesejo na transakcijski račun dediča, na podlagi pravnomočnega sklepa o dedovanju.

#### **12. člen**

(1) Za ponovno odprtje igralnega računa igralec poda zahtevek za ponovno odprtje igralnega računa, ki se nahaja na spletnem naslovu Loterije in se z osebnim dokumentom zgleda na prodajnem mestu Loterije ali po pošti na naslov Loterije pošlje kopijo osebnega dokumenta s podpisom čez fotografijo.

#### **13. člen**

(1) Loterija si pridržuje pravico, da ob neupoštevanju pravil igralnega računa brez dodatne obrazložitve ukine igralni račun in izplača vsa sredstva na transakcijski račun. V kolikor pride do suma zlorabe igralnega računa, suma netočnih ali nepopolnih podatkov ali suma storitve kaznivega dejanja, lahko Loterija do razjasnitve primera zadrži izplačilo iz igralnega računa.

### **VII. BLOKADA IGRALNEGA RAČUNA**

#### **14. člen**

(1) V kolikor pride do suma zlorabe igralnega računa, suma netočnih ali nepopolnih podatkov ali suma storitve kaznivega dejanja, lahko Loterija blokira igralni račun in tako igralcu onemogoči dostop do vseh storitev, povezanih z igralnim računom. Če Loterija igralni račun blokira, Igralcu o blokadi posreduje obvestilo.

### **VIII. SAMOPREPOVED IGRANJA**

#### **15. člen**

(1) Igralec lahko sam s pisno izjavo zahteva, da mu Loterija za najmanj 6 mesecev in največ 3 leta onemogoči udeležbo pri igrah na srečo (v nadaljnjem besedilu: samoprepoved).

(2) Igralec je pred podpisom pisne izjave seznanjen z vsemi posledicami samoprepovedi. Pisno izjavo o samoprepovedi lahko igralec podpiše vsak delovni dan v delovnem času glavne blagajne na sedežu Loterije. Igralec se mora osebno identificirati s predložitvijo osebnega dokumenta.

(3) V obdobju veljavnosti samoprepovedi igralec pisne izjave o samoprepovedi ne more preklicati.

(5) Po preteku roka v katerem velja samoprepoved, bo Loterija aktivirala igralčev igralni račun.

### **IX. IZPLAČEVANJE IZ IGRALNEGA RAČUNA**

#### **16. člen**

(1) Izplačilo iz igralnega računa je možno le na igralčev transakcijski račun. Igralec poda zahtevek za izplačilo na spletnem naslovu Loterije. Zahtevek za izplačilo na transakcijski račun lahko poda le igralec, ki je v osebnem profilu med podatki o igralcu vpisal številko svojega transakcijskega računa. Takoj po oddaji zahtevka igralec s sredstvi na igralnem računu, za katere je podal zahtevek za izplačilo, ne razpolaga več. Izplačilo se izvede najkasneje tretji delovni dan.

(2) Najmanjša vrednost zahtevka za izplačilo na transakcijski račun znaša 5,00 €. V primeru ukinitve igralnega računa višina zneska za izplačilo ni omejena.

(3) Igralec za sredstva, ki jih je vplačal na svoj igralni račun, ne more zahtevati nakazila na svoj TRR še najmanj 45 dni od dneva vplačila.

(4) Za izplačilo zneska v višini 5,00 € ali več ki ni iz naslova izplačanih dobitkov, Loterija igralcu zaračuna

manipulativne stroške v višini 10%.

## X. OBVEZNOSTI IGRALCA

### 17. člen

- (1) Igralec je dolžan v celoti upoštevati pravila igralnega računa.
- (2) Igralec je dolžan Loteriji posredovati vse podatke v skladu s temi pravili in veljavno zakonodajo. Igralec v celoti odgovarja za pravilnost in ažurnost vseh podatkov, sicer lahko Loterija deluje v skladu s 14. členom teh pravil. Prav tako je igralec dolžan Loteriji sporočiti tudi vse spremembe podatkov.
- (3) V kolikor je igralec opazil neskladje v stanju sredstev na njegovem igralnem računu, mora o tem nemudoma obvestiti Loterijo.
- (4) Igralec ima lahko odprt le en igralni račun.
- (5) Igralec je dolžan in odgovoren skrbno hraniti svoje geslo in številko igralnega računa.
- (6) Igralec je dolžan skrbno spremljati stanje sredstev in odgovarja za vsa sredstva na svojem igralnem računu.

## XI. OBVEZNOSTI LOTERIJE

### 18. člen

- (1) Loterija mora zagotoviti nemoteno delovanje igralnega računa v sistemu, ki ga uporablja za prirejanje iger.
- (2) Loterija imetniku igralnega računa posreduje vsa obvestila, ki so potrebna za upravljanje z igralnim računom in ostale informacije, ki se nanašajo na delo Loterije.

### 19. člen

- (1) Igralec lahko na spletnem naslovu Loterije v Profilu kadarkoli pregleduje svoje osebne podatke in jih spreminja. Davčne številke igralec ne more spremeniti.
- (2) Če je igralec pozabil svoje geslo, novo geslo pridobi na spletnem naslovu Loterije.

## XII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

### 20. člen

- (1) Loterija zagotavlja, da so vsi podatki, dejstva in okoliščine o imetniku igralnega računa in o transakcijah na igralnem računu, za katere je Loterija izvedela pri vodenju igralnega računa, poslovna skrivnost. Loterija lahko te podatke razkrije le v primerih, v obsegu in na način, ki jih določa zakon.
- (2) Loterija zagotavlja, da bo vse osebne podatke igralca brezpogojno varovala ter z njimi ravnala in jih obdelovala v skladu z veljavno zakonodajo, dostop do podatkov pa bo omogočen le pooblaščenim osebam.
- (3) Osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam, razen v obsegu in na način, ki jih določa veljavna zakonodaja.
- (4) Osebne podatke igralca bo Loterija uporabljala in shranjevala le toliko časa, dokler bo to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so bili pridobljeni oziroma, ko bo potekel zakonski rok, ki predpisuje dobo hranjenja podatkov.
- (5) Loterija zagotavlja, da bo sprejela vse predpisane postopke in ukrepe, s katerimi se varuje osebne podatke, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje teh podatkov kakor tudi nepooblaščen obdelavo podatkov.
- (6) Igralec ima skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov naslednje pravice v zvezi z osebnimi podatki:
  - pravico do informacij v povezavi z osebnimi podatki, ki jih Loterija shranjuje in obdeluje;
  - pravico do zahtevka za popravek, izbris ali omejeno obdelavo osebnih podatkov. Izbris je mogoče zahtevati, ko osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani ali ko igralec prekliče privolitev in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga;
  - pravico do ugovora zoper obdelavo podatkov za legitimni interes Loterije, javni interes ali tržne raziskave,

razen če Loterija dokaže, da obstajajo nujni, upravičeni razlogi, ki prevladajo nad interesi, pravicami in svoboščinami igralca ali če je tovrstna obdelava podatkov potrebna za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;

- pravico do prenosljivosti podatkov;
  - pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu za varstvo podatkov;
  - podano soglasje za zbiranje, obdelavo in uporabo osebnih podatkov lahko igralec kadar koli umakne z učinkom od umika dalje. Preklic privolitev oz. soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem;
- V kolikor igralec želi uveljaviti svoje pravice, lahko svojo zahtevo naslovi na odgovorno osebo za varstvo podatkov na naslov: Loterija Slovenije, d.d., Gerbičeva ulica 99, 1000 Ljubljana ali elektronski naslov: [osebni.podatki@loterija.si](mailto:osebni.podatki@loterija.si).

### **XIII. KONČNE DOLOČBE**

#### **21. člen**

- (1) Loterija ne odgovarja za kakršnekoli zlorabe igralnega računa.
- (2) Loterija ne odgovarja za motnje in prekinitve na telekomunikacijskih in internetnih povezavah, napake, nastale pri prenosu podatkov, za onemogočen dostop do storitev ali za vzroke višje sile.

#### **22. člen**

- (1) Igralec lahko uveljavlja reklamacije na opravljene storitve pri poslovanju z igralnim računom na reklamacijskem obrazcu, ki je dostopen na spletnem naslovu Loterije ali na naslovu [e-info@loterija.si](mailto:e-info@loterija.si).
- (2) Loterija obravnava reklamacijo po postopku in na način, kot je predpisano v pravilih igre na srečo, ki se lahko prireja preko interneta oz. drugih telekomunikacijskih sredstev in v skladu s temi pravili.

#### **23. člen**

- (1) Ta pravila začnejo veljati z dnem, ko jih potrdi nadzorni organ, uporabljajo pa se po javni objavi.

Romana Dernovšek, l.r.  
Predsednica uprave